

Chèque
Cadeau

FLUIDITE
OPTIMISATION

CR - Point Etape 2017

27 Avril 2017

PREPAYE

Chèque cadeau

Cartes et E-Cartes cadeau



Animation : Alain Lefeuvre



1. Infographie « le Cheque cadeau en 2016 »
Présentation étude (A3C)
2. Survey 2017 :
PREPAYE Cheque cadeau – Cartes et E-Carte cadeau
(restitution Mercatel)
3. Décision des développements (enrichissement du
protocole Mercatel) – annexes 1-2-3
4. Liste des Enseignes en Démat. (actu à fin Avril 17)
5. Annexes :
 1. Liste des participants présents
 2. Rappel des prérogatives des acteurs
 3. Contacts



1-Infographie « le Cheque cadeau en 2016 » Présentation étude (A3C)

Animation : Pierre-Jean Fossat du Group Up

Annexe : 2017-04-27-Infographie 16 - Présentation A3C.pdf



2- Survey 2017 : PREPAYE Cheque cadeau Cartes et E-Cartes cadeau (restitution Mercatel)

Annexes :

04-2017 Survey PREPAYE-Mercatel Graphiques.pdf

04-2017 Survey PREPAYE- Mercatel Verbatim.pdf



Restitution « Survey » du 21-04-17

- On line : 6 jours / Public : Enseignes / Prestataires / Emetteurs
- 1^{er} envoi : Vend 21-04-17 à 153 personnes
- 23 Q : Tous (11) : / Enseignes (6) / Emetteurs (6)
- Rappels (4) : via Survey Monkey (3) / via email (1)
- Stats :

	Nbre		%
Total	153		100%
Answers	26	<i>dont</i>	17%
<i>Full answers</i>		19	12%
<i>Partial answers</i>		7	5%
No answers	127		83%
<i>Open</i>		81	53%
<i>Not open</i>		68	44%
<i>Out</i>		3	2%
<i>Subscribe</i>		1	1%



• Synthèse :

- Une ouverture du processus qui grandit (sans être totalement unanime par les Emetteurs auprès des Enseignes)
- 20% des Enseignes ne connaissent pas le protocole Mercatel
- 73% l'ont mis en place ou prévu dans les 24 mois / 26% non prévu
- Protocole satisfaisant mais des améliorations nécessaires notamment l'information claire des déremboursements attendue par les Enseignes...
- Parmi les améliorations souhaitées par les Enseignes :

Choix de réponses	Réponses
▼ Consommation immédiate en caisse ("burn in live")	46,67% 7
▼ Portail Émetteur (standardisé) en back-office Enseigne	46,67% 7
▼ Information détaillée des "éventuels déremboursements"	66,67% 10
▼ Clarification des flux financiers	46,67% 7
▼ Autre(s) évolutions(s) souhaitées :	Réponses 26,67% 4

Nombre total de participants : 15



3-Chèques cadeau

Rappel et confirmation des actions décidées pour enrichir le protocole Mercatel





- Objectifs :

- Le volume de Chèques traités en Démat **augmente fortement**, environ **36 Enseignes** sont en Démat avec l'ensemble de leurs Emetteurs, les évolutions appliquées vont accélérer les échanges de la Dématérialisation du remboursement
- Réduire les réclamations mutuelles sur les déremboursements (« très faible en montant mais consommateur de ressources » (Commerçants – Emetteurs)
- Faciliter tous les échanges post remise et remboursement
- Clarifier le traitement du flux financier : Emetteur / Enseigne

- Conséquences :

- Nos réflexions et partages décident d'un enrichissement du protocole Mercatel sur la Démat du remboursement (flux financiers associés aux flux de remises)
- Le « protocole Mercatel v2 » ainsi enrichi en 2017 deviendra la norme applicable pour tous les acteurs ayant engagé ou souhaitant engager la « dématérialisation du remboursement »

- Rappel : tout passage à la Démat. doit être réalisé dans le cadre du Protocole Mercatel (raisons pratiques de synergie pour tout les acteurs et de Core model)





- **Les documents financiers** (« papier » ou électroniques) transmis par les Emetteurs sont : **des bordereaux de remboursement – des accès portail dédié disponibles ou non selon les Emetteurs, des factures de commissions ...**
- Les documents doivent être **compréhensibles, utilisables pour les besoins de contrôle interne** des Commerçants, Enseignes et Emetteurs
- **Un bordereau de remboursement doit mentionner :**
Le numéro de remise - la date de remise et le détail du déremboursement éventuel
- **Un déremboursement doit mentionner à minima les données :**
Date de déremboursement - Numéro du chèque – Montant – numéro de remise
- **Un paiement Emetteur doit être dans tous les cas compréhensible sur la nature de la ou des remises déduits des éventuels déremboursements (identifiés de façon unitaire)**



Liste des actions à développer



VALIDATION
le 27 Avril 17

- 1- Aménagement du Bordereau de remboursement (annexe 1) et dépôt du PDF dans un répertoire existant sur le serveur Emetteur
- 2- Réalisation du fichier « Détail des déremboursements » (annexe 2)
- 3- Réalisation du fichier « TDB financier » (annexe 3)

Les 2 fichiers .csv « **Détail des Remboursements** » et « **TDB financier** » qui seront disponibles dans un répertoire existant sur le serveur Emetteur sont joints en annexe (format Excel) et seront passés en revue sur **la partie spécifications lors du RV du 8 juin 17**

Vous êtes invités à formuler vos éventuelles remarques avant le 08 juin

Annexes :

Annexe 1-Bordereau Remb et detail Deremboursement v1.xlsx

Annexe 2-Deremboursement - DETAIL v1.xlsx

Annexe 3-TDB financier v0.xlsx



Annexe 1- Bordereau de remboursement avec détail des déremboursements

Num Remise :

20160411-145135-361445-3731-00069

DETAIL REMISE

Nature des ...	Déclaré		Lu		Titres en anomalie				CRL Soumis à Commission	
	Qte	Montant	Qte	Montant	Qte	Montant	Qte	Montant	% fictif	HT
Titre A	100	1 000,00	100	1 000,00	2	20,00	98	980,00	2%	19,60
Titre B	80	400,00	80	400,00	0	0,00	80	400,00	2%	8,00
Totaux	180	1 400,00	180	1 400,00	2	20,00	178	1 380,00		27,60

GLOBAL	360	1 400,00	360	1 400,00	2	20,00	178	1 380,00		27,60
---------------	------------	-----------------	------------	-----------------	----------	--------------	------------	-----------------	--	--------------



Si adaptation possible sur un même document par les Emetteurs

Detail des Déremboursements

Remise	Num Chq	Montant	Commission HT	Tva commission	Commission TTC	Deremboursement
20160205-145135-361445-3731-00059	123456	10,00	0,17	0,03	0,20	9,80
20160205-145135-361445-3731-00059	457855	5,00	0,08	0,02	0,10	4,90
20151211-145135-361445-3731-00050	527112	15,00	0,25	0,05	0,30	14,70
Totaux		30,00	0,50	0,10	0,60	29,40

Remboursement Effectif réglé

Remise CTRL	Commission	Déremboursement	Net Régulé
1 380,00	27,60	29,40	1 323,00



Annexe 2- Détail des déremboursements (nouveau fichier.csv du protocole)

Date : date de déremboursement effectif

Origine : Emetteur

Objet : DEREMBOURSEMENT DETAIL - NOM EMETTEUR

Destinataire : Contact habituel de l'Enseigne

Numéro Emetteur : xxxxxxxxxxxxxxxxx

Numéro Enseigne affiliée : xxxxxxxxx

Date de Déremboursement : JJ/MM/AAAA

Num de la facture de remboursement : Num pilotée par l'Emetteur selon son bordereau de remboursement et fac de commission

Détail des Déremboursements

Remise	Num Chq	Montant	Commission HT	Tva commission	Commission TTC	Déremboursement
20160205-145135-361445-3731-00059	123456	10,00	0,17	0,03	0,20	9,80
20160205-145135-361445-3731-00059	457855	5,00	0,08	0,02	0,10	4,90
20151211-145135-361445-3731-00050	527112	15,00	0,25	0,05	0,30	14,70
Totaux		30,00	0,50	0,10	0,60	29,40



Annexe 3- TDB financier (nouveau fichier.csv du protocole)

TDB financier

Concerne la Remise remboursée

Date de vir	Num fac bordereau remb	Num Remise	VN Remise	VN Validée	Commissions ttc	Montant Net Remise
		20160205-146735-361445-3731-00059	35 000,00	35 000,00	1 050,00	33 950,00
		20160205-143435-361445-3731-00059	1 650,20	1 590,00	47,70	1 542,30
AAAAMMJJ	1234		36 650,20	36 590,00	1 097,70	35 492,30
AAAAMMJJ	7890	20160205-143775-361445-3731-00059	4 590,00	4 590,00	137,70	4 452,30
AAAAMMJJ	4567		4 590,00	4 590,00	137,70	4 452,30
TOTAL MOIS			41 240,20	41 180,00	1 235,40	39 944,60

Concerne les éventuels déremboursements

Date Déremb	VN déremb.	Commissio ns ttc déremb.	Montant Net déremb.	Num Remise associée au Déremboursement	Montant Net Régulé
AAAAMMJJ	-50,00	-1,50	-48,50	20160205-145135-361445-3731-00059	33 901,50
AAAAMMJJ	-10,00	-0,30	-9,70	20151211-145135-361445-3731-00050	1 532,60
	-60,00	-1,80	-58,20		35 434,10
	0,00	0,00	0,00		4 452,30
	0,00	0,00	0,00		4 452,30
	-60,00	-1,80	-58,20		39 886,40



4- Les Enseignes en Démat. À fin Avril 2017



Liste des Enseignes en Dématérialisation du remboursement selon le protocole Mercatel

Liste des Enseignes en Demat Chq cadeau avr-17

36

Pour information - et selon connaissance

ENSEIGNES	Domaine
ALINEA	Mobilier & Décoration
BEAUMANOIR-7 Enseignes	Textile - Distribution Mode
BESSON	Chaussures
BOULANGER	Magasins spécialisé
CAMAIEU	Textile
CASA	Magasins spécialisé
CITADIUM	Vêtements & streetwear
CONFORAMA	Magasins spécialisé
DARTY	en cours
DECATHLON	en cours Protocole Mercatel
DEVRED	Textile
FNAC	passage au Protocole Mercatel
GALERIES LAFAYETTE	Grands Magasins
GO SPORT	Articles de Sport
JENNYFER	Textile
KING JOUET	Jouets
LA HALLE AUX CHAUSSURES	Chaussures
LA HALLE AUX VETEMENTS	Textile
LUDENDO/LA GRANDE RECRE	Jouets

MAISONS DU MONDE	Magasins spécialisé
MARIONNAUD	Parfumeries
NOCIBE	Parfumeries
NORAUTO	Pilote en cours - Services auto
PETIT BATEAU	Textile
PICWIC	Jeux- jouets
PRINTEMPS	Grands Magasins
SEPHORA	Parfumeries
TAPE A L'CEIL	Textile
TRUFFAUT	Jardinerie
YVES ROCHER	Cosmetique

Pour garantir les échanges et les bonnes pratiques du marché. La liste sera maintenue par Mercatel selon une actualisation semestrielle ou en réunion Etapes par une information des Emetteurs ou des prestataires.



Chèque Cadeau

FLUIDITE
OPTIMISATION

5- Annexes



Chèque Cadeau

FLUIDITE
OPTIMISATION

Liste des Participants présents (25)

ABERT	Christelle	BEST
AUDIBERT	Christophe	GROUPE UP
BECCARIA	Graziella	EURODISNEY
BONNAFOU	Ludovic	GLOBAL POS
BRASNUS	Philippe	SODEXO
CHAMBREY	Jean-François	BH Technologies
CHAMBREY	Christiane	BH Technologies
DANGENG	François	GROUPE UP
DEPRIESTER	Vincent	GROUPE CASINO
DUMORTIER	Wiefried	PICWIC
FOSSAT	Pierre Jean	GROUPE UP
GOUHYA	Rbia	TITRES CADO
GUILLAUME	Aurore	DECATHLON
LALONDRE	Cédric	TITRES CADO
LAREUR	Hélène	PRINTEMPS
LECOQ	Julien	FRANPRIX - LEADER PRICE
LEFEUVRE	Alain	GROUPE ROCHER - Mercatel
LOILLIER	Cédric	DARTY
MORYOUSSEF	Karine	HAVAS
PAGOT	Charlotte	MERCATEL
PEIFER	Eric	BEST
PUTHOD	Edouard	EPAY DIGITAL SAS
STANGHELLINI	Ellen	HELFRICH FARJOP
STANGHELLINI	Ellen	HELFRICH FARJOPP
VEZIGNOL	Sophie	HAVAS



Validation
en COPIL
du
16-12-14

- **Chaque acteur est dans ses prérogatives de métier et de fonctions** propres à l'organisation de chaque entreprise : Mercatel – GS1 - A3C, Emetteurs, Prestataires.
- **Les Enseignes** (accompagnées ou non des prestataires du domaine) engagent des **relations bilatérales** avec **les Emetteurs** pour la mise en œuvre du GS1 et du protocole Mercatel
- **GS1** répond aux questions techniques du **DataBar** et **assure le support aux utilisateurs dans le respect et maintien des standards** définis et validés en 2014
- **Mercatel anime des réunions ETAPES** avec **GS1** et **tous les acteurs volontaires** (Commerçants, Enseignes, Emetteurs, Prestataires) souhaitant partager les bonnes pratiques et les éventuelles évolutions , « le benchmark », autour du **dispositif pérenne du remboursement du « Cheque cadeau »**
- **Mercatel** peut selon demandes des Enseignes effectuer des communications ou **accompagner** une présentation métier dans des espaces professionnels ...



- 1- Un réel succès et des pratiques croissantes avec des satisfactions partagées par tous les acteurs
- 2- Une volonté de continuer à partager les bonnes pratiques et échanges entre tous les acteurs : Emetteurs – Enseignes - Prestataires



Remarque : fin des anciens Chèques Best Nov17 et Havas Oct.17

- QUESTIONS – REPONSES - ECHANGES ...

Mercatel : Tel : 01.40.15.03.69

www.mercatel.info



A disposition de tous les acteurs du marché
pour faciliter les usages et les pratiques du
PREPAYE



Et ne pas oublier !

Votre Emetteur – Votre Prestataire

habituels des solutions du Commerce

