



SURVEY – Restitution partie graphiques PREPAYE : Chèques cadeau - Cartes et E- Cartes cadeau

jeudi 27 avril 2017

26

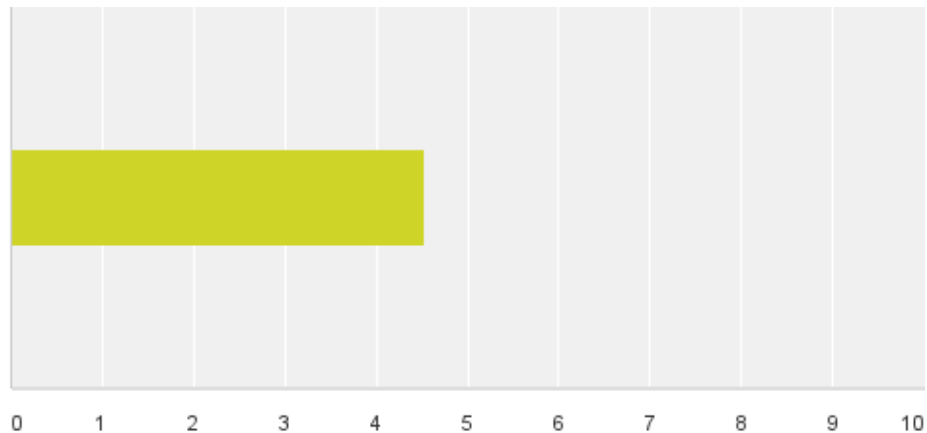
Total des réponses

Date de création: jeudi 20 avril 2017

Réponses complètes: 19

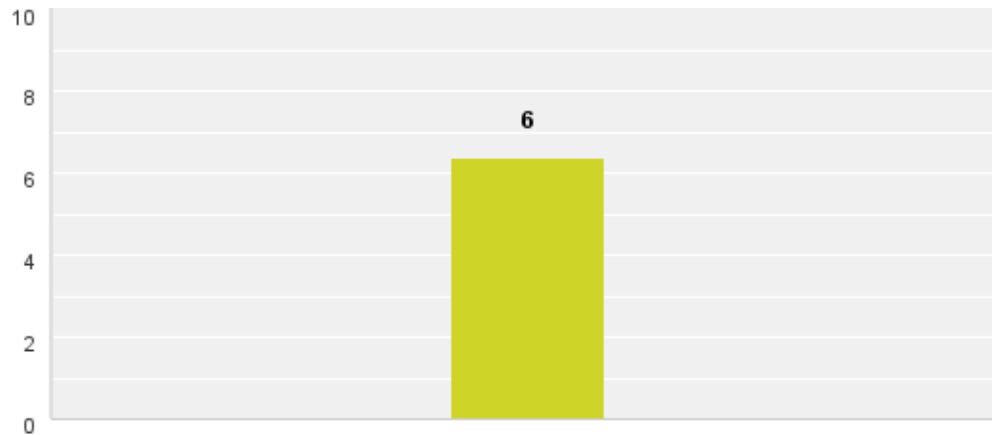
Q1: Pensez vous que le processus manuel de remboursement des Chèques cadeaux papier est satisfaisant ?

Réponses obtenues : 26 Question ignorée : 0



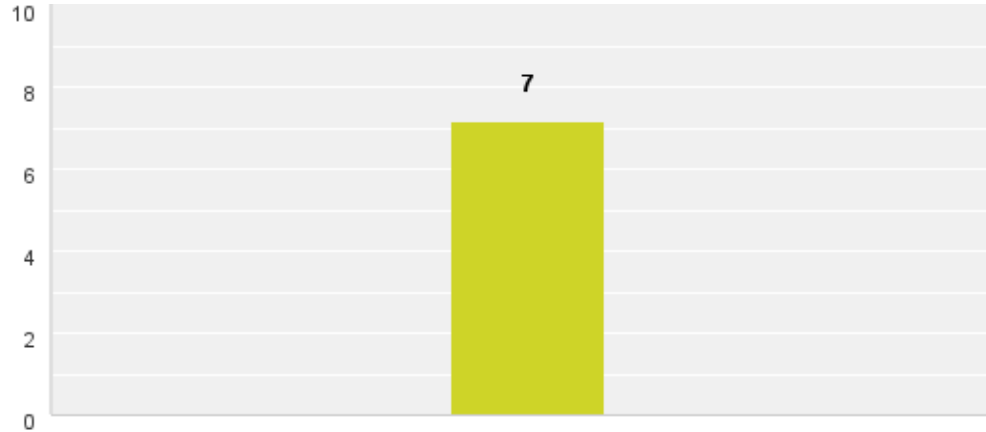
Q2: Pensez vous que le processus d'encaissement et de Démat du remboursement des Chèques cadeaux est satisfaisant ?

Réponses obtenues : 26 Question ignorée : 0



Q5. Pensez vous que le processus d'encaissement et de Démat du remboursement des Chèques cadeaux vous permet ou permettrait de gagner du temps et de l'efficience dans vos traitements quotidiens ?

Réponses obtenues : 26 Question ignorée : 0

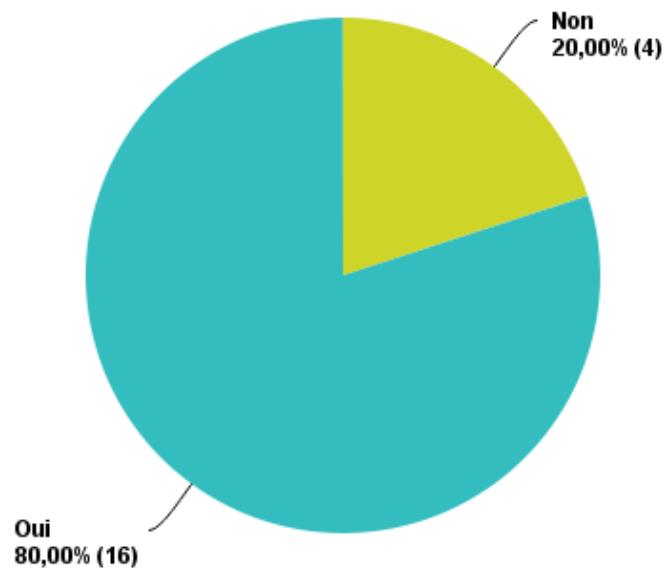


Enseignes

Réponses complètes: 19

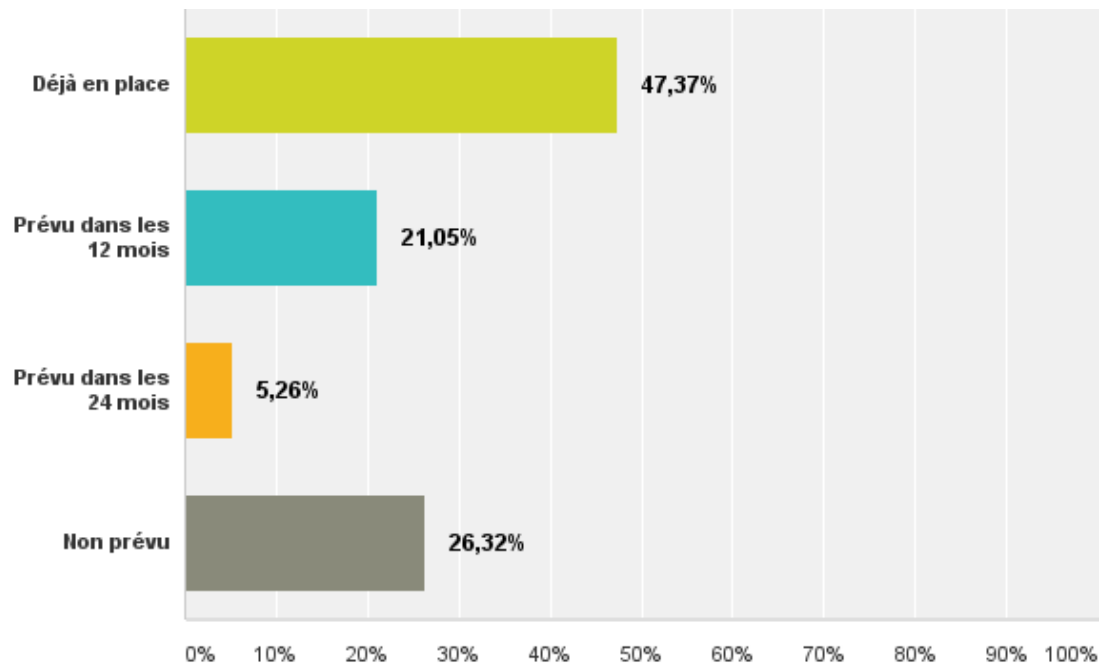
Q5: Connaissez vous le protocole Mercatel de Dématérialisation du remboursement des Chèques cadeau ?

Réponses obtenues : 20 Question ignorée : 6



Q6: Si oui, quelle est votre position sur la mise en oeuvre de ce protocole ?

Réponses obtenues : 19 Question ignorée : 7



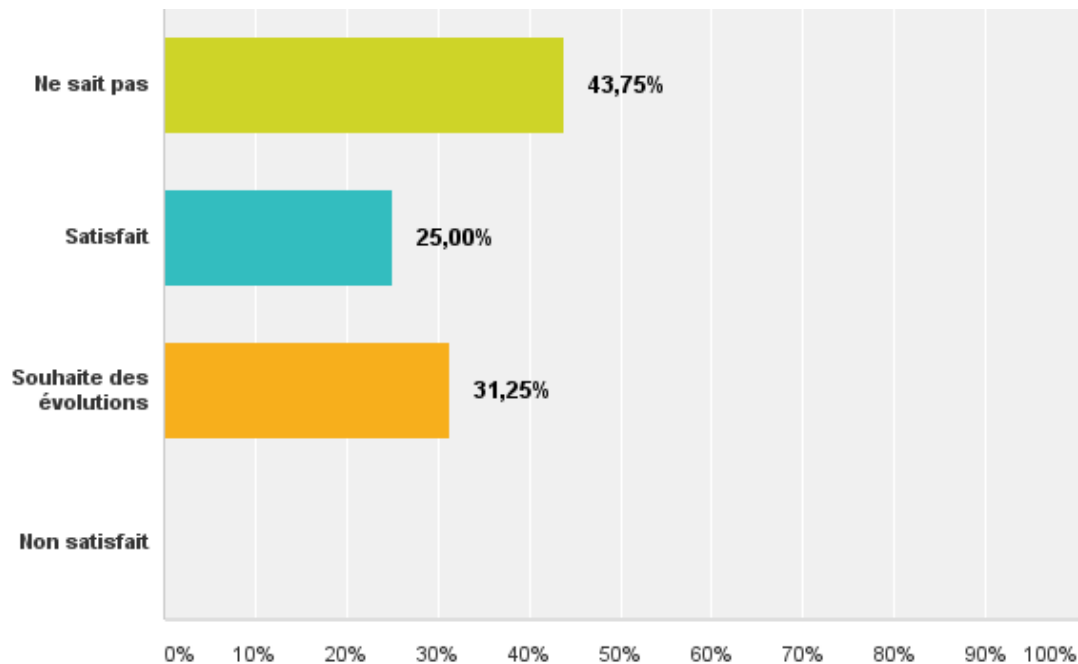
Q6: Si oui, quelle est votre position sur la mise en oeuvre de ce protocole ?

Réponses obtenues : 19 Question ignorée : 7

Choix de réponses	Réponses	
Déjà en place	47,37%	9
Prévu dans les 12 mois	21,05%	4
Prévu dans les 24 mois	5,26%	1
Non prévu	26,32%	5
Total		19

Q8: Si la Démat est déjà en production - quelle est votre appréciation ?

Réponses obtenues : 16 Question ignorée : 10



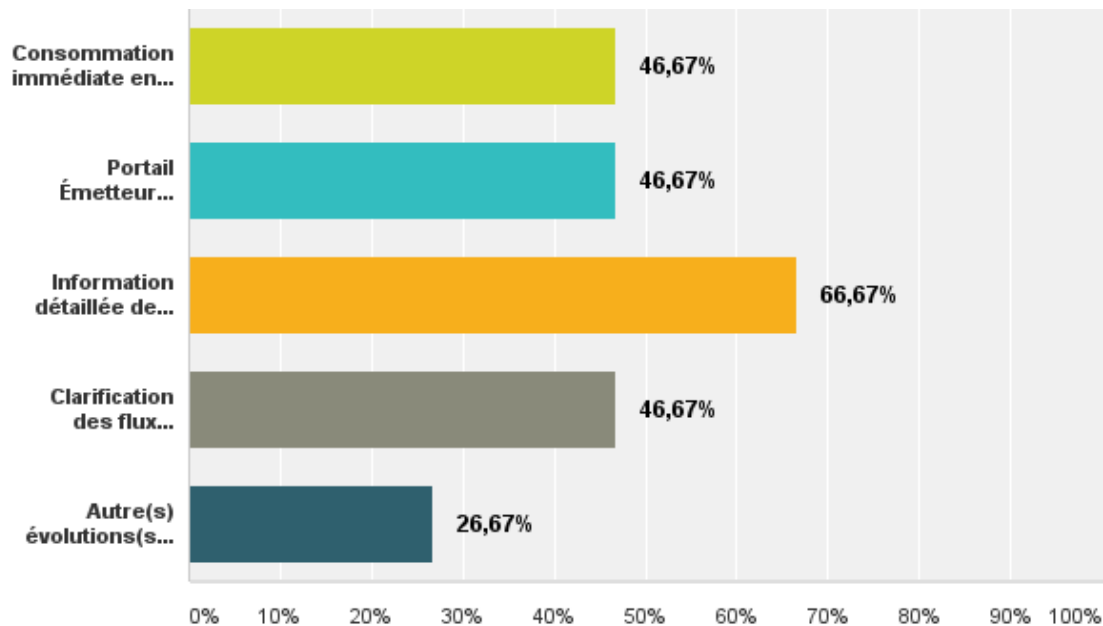
Q8: Si la Démat est déjà en production - quelle est votre appréciation ?

Réponses obtenues : 16 Question ignorée : 10

Choix de réponses	Réponses
Ne sait pas	43,75% 7
Satisfait	25,00% 4
Souhaite des évolutions	31,25% 5
Non satisfait	0,00% 0
Total	16

Q9: Quelles seraient les évolutions attendues ?

Réponses obtenues : 15 Question ignorée : 11



Q9: Quelles seraient les évolutions attendues ?

Réponses obtenues : 15 Question ignorée : 11

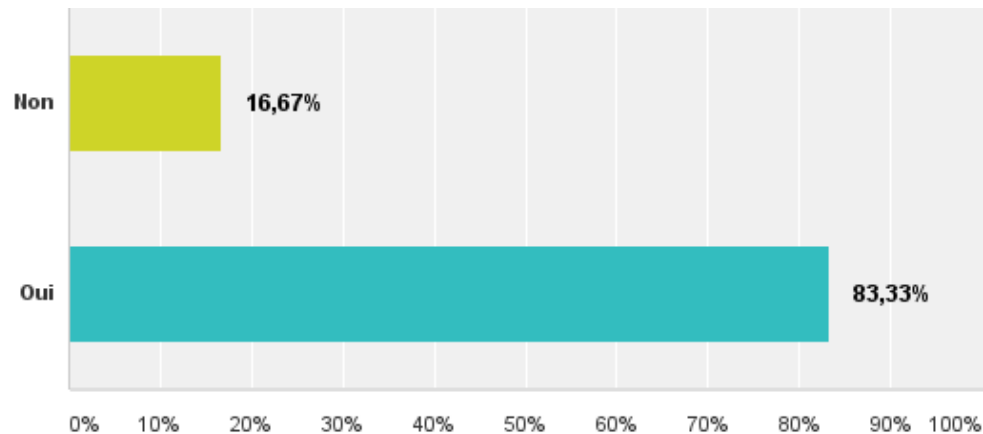
Choix de réponses	Réponses	
Consommation immédiate en caisse ("burn in live")	46,67%	7
Portail Émetteur (standardisé) en back-office Enseigne	46,67%	7
Information détaillée des "éventuels remboursements"	66,67%	10
Clarification des flux financiers	46,67%	7
Autre(s) évolutions(s) souhaitées :	26,67%	4
Nombre total de participants : 15		

Emetteurs

Réponses complètes: 19

Q11: Connaissez vous le protocole Mercatel de Dématérialisation du remboursement des Chèques cadeau ?

Réponses obtenues : 12 Question ignorée : 14



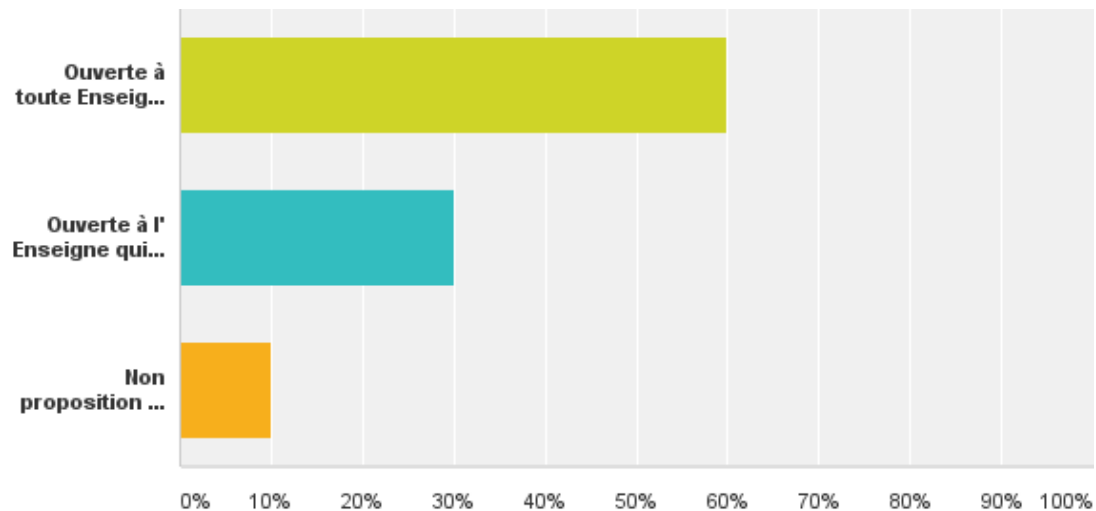
Q11: Connaissez vous le protocole Mercatel de Dématérialisation du remboursement des Chèques cadeau ?

Réponses obtenues : 12 Question ignorée : 14

Choix de réponses	Réponses
Non	16,67% 2
Oui	83,33% 10
Total	12

Q12: Si oui, quelle est votre position sur la mise en oeuvre de ce protocole ?

Réponses obtenues : 10 Question ignorée : 16



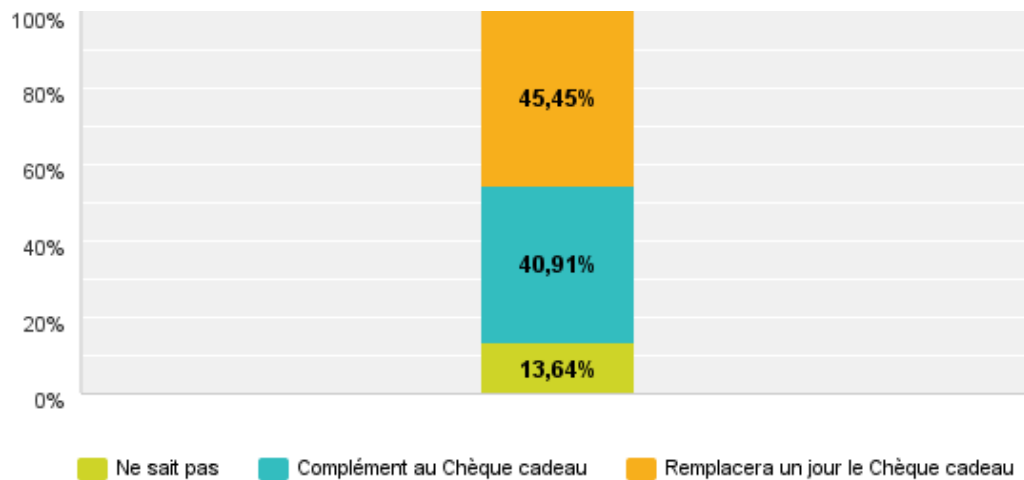
Q12: Si oui, quelle est votre position sur la mise en oeuvre de ce protocole ?

Réponses obtenues : 10 Question ignorée : 16

Choix de réponses	Réponses	
Ouverte à toute Enseigne qui le demande et proposition	60,00%	6
Ouverte à l' Enseigne qui le demande selon critères retenus	30,00%	3
Non proposition aux Enseignes	10,00%	1
Total		10

Q16: Quelles sont les perspectives de la Carte Cadeau ?

Réponses obtenues : 22 Question ignorée : 4



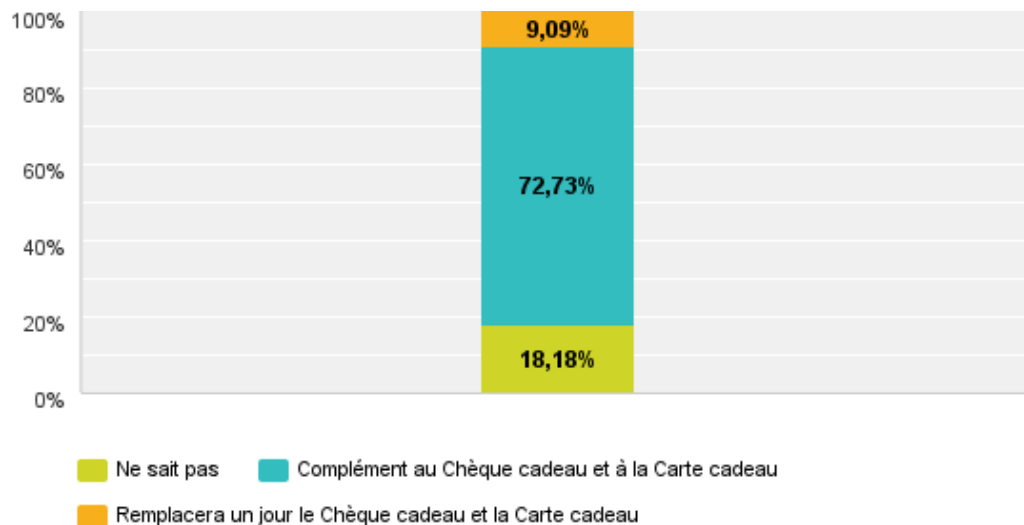
Q16: Quelles sont les perspectives de la Carte Cadeau ?

Réponses obtenues : 22 Question ignorée : 4

Choix de réponses	Réponses	
Ne sait pas	13,64%	3
Complément au Chèque cadeau	40,91%	9
Remplacera un jour le Chèque cadeau	45,45%	10
Total		22

Q17: Quelles sont les perspectives de la E-Carte Cadeau ?

Réponses obtenues : 22 Question ignorée : 4



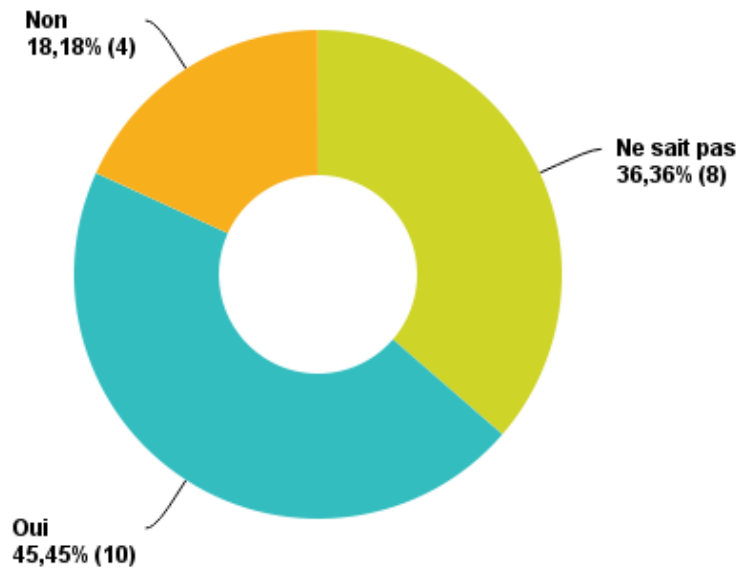
Q17: Quelles sont les perspectives de la E-Carte Cadeau ?

Réponses obtenues : 22 Question ignorée : 4

Choix de réponses	Réponses	
Ne sait pas	18,18%	4
Complément au Chèque cadeau et à la Carte cadeau	72,73%	16
Remplacera un jour le Chèque cadeau et la Carte cadeau	9,09%	2
Total		22

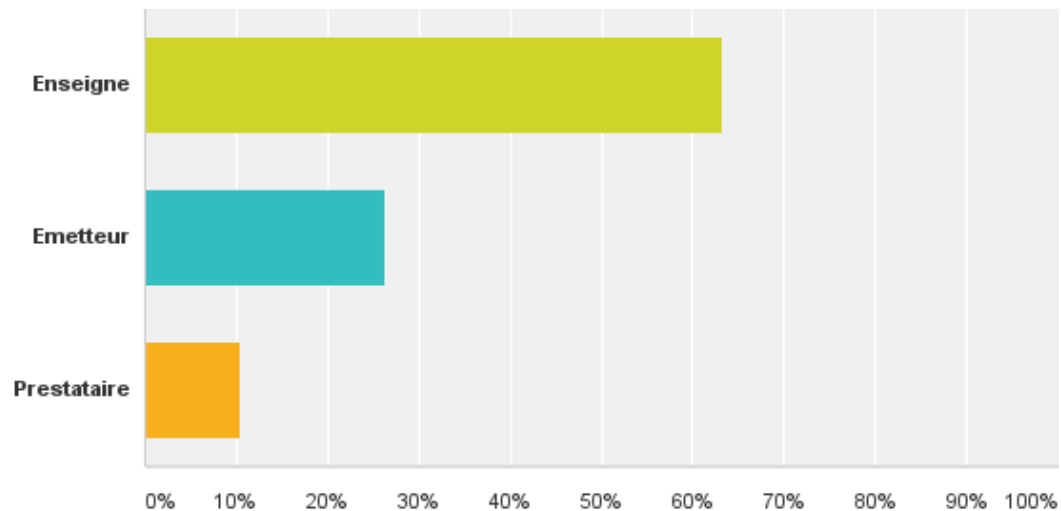
Q18: Les processus de traitement de la Carte et de la E-carte cadeau vous semblent ils satisfaisants ?

Réponses obtenues : 22 Question ignorée : 4



Q21: Quel est votre statut ?

Réponses obtenues : 19 Question ignorée : 7



Q21: Quel est votre statut ?

Réponses obtenues : 19 Question ignorée : 7

Choix de réponses	Réponses	
Enseigne	63,16%	12
Emetteur	26,32%	5
Prestataire	10,53%	2
Total		19

Q23: Merci beaucoup pour votre participation !

Réponses obtenues : 19 Question ignorée : 7

