Webinar

Les plateformes d'orchestration de paiement

Avril 2022

Passion for payments

NORBR

galitt
a Sopra Steria company

* Passionnément paiement

Sommaire

01 Présentation NORBr / Galitt

02 Historique des PSP

03 Revue des enjeux commerçants

04 Revue des enjeux PSP

05 Accompagnement à l'international

06 Valeur ajoutée des POP

07 Modèle opérationnel

08 Illustrations & cas d'usage

09 Coûts et projet d'intégration

NORBr, une marketplace de services de paiement

PLATEFORME DE MISE EN RELATION

- **Met en relation** les prestataires de paiement (PSP) et les marchands autour de quatre volets : le paiement, la détection de fraude, l'authentification et l'Instant Payment

UNE SEULE API

- **Fournit** une API aux marchands qui peuvent se connecter à toutes les solutions de paiement au travers une seule intégration

UNE PLATEFORME NO-CODE

- **Permet** d'être autonome et de gérer, en temps réel, le paiement de toute vos commandes en un seul endroit
- Pas besoin de savoir coder

UNE PLATEFORME POUR LES RETAILERS

- NORBr est gratuit pour les marchands
- **Permet** aux marchands d'avoir des offres plus lisibles sur le marché

2021
Lancement de NORBr

+15
Employés

5%
Commission sur le CA généré par les PSP partenaires

+50-100
Objectif de PSP sur la plateforme

Passion for payments

C2 – Usage restreint

Galitt, un acteur présent sur l'ensemble de la chaine de valeur des paiements

STRATÉGIE DES PAIEMENTS

- **Appréhension** des nouvelles tendances en termes de moyens et services de paiement
- **Analyse** des enjeux économiques, positionnement, planning, modalités et analyse d'impact macroscopique sur le SI
- **Cadrage** des produits, conception d'offres client, paiement digital et technologies complémentarité avec les services de cash management

PARCOURS CLIENT

- **Prise en compte** du retour d'expérience et amélioration du parcours client
- **Intégration** de contraintes réglementaires dans les parcours

TRANSACTIONS DE PAIEMENT

- **Conseil** sur tous les aspects liés à la réglementation et à la sécurité des paiements

RÉALISATION DE LA SOLUTION

- **Mise en place** et la montée en charge de a solution

SOLUTIONS LOGICIELS

- **Disposer** d'une surveillance applicative des flux de paiement temps réel
- **Obtenir** les certifications des grands schemes de paiement

+ 30
années d'expérience

+ 200
Clients actifs

3 activités
Consulting
Projects & Services
Platforms

+ 320
experts du paiement, dont
+ 200 consultants

Passion for payments

C2 – Usage restreint

02

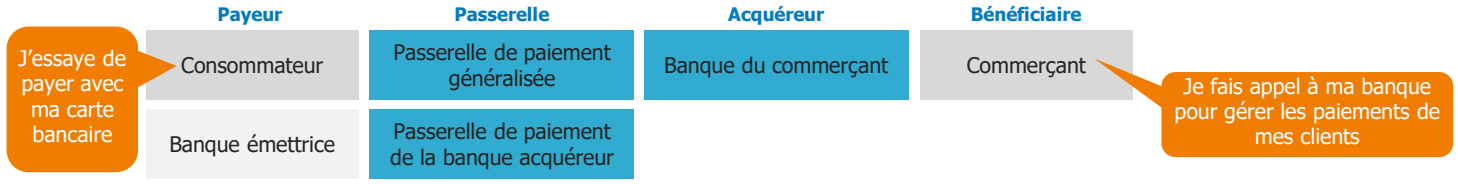
Historique des PSP

C2 – Usage restreint

L'évolution de l'encaissement des paiements dans le commerce à distance

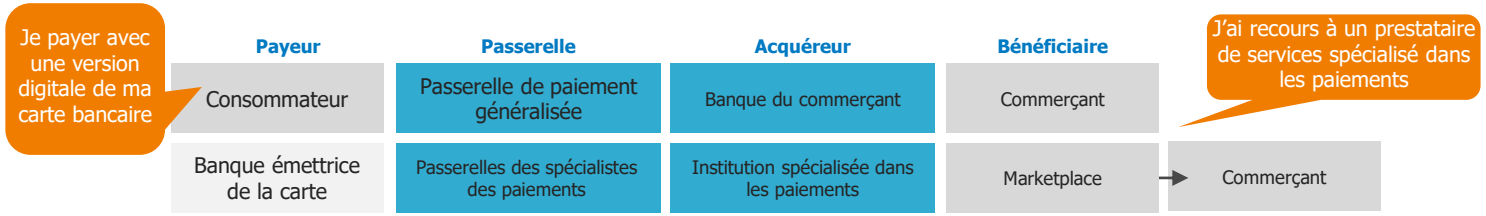
Début et milieu des années 2000 : le début

- Le commerce électronique de base
- Du consommateur au commerçant
- Navigateur Web uniquement
- Principalement national



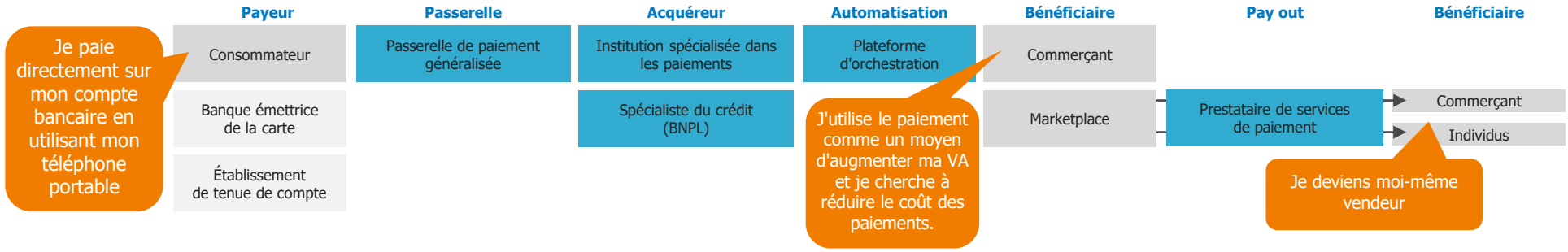
Milieu des années 2000 au milieu des années 2010 : la croissance

- Cas d'utilisation du P2P
- Du consommateur au marché et au commerçant
- Web et mobile
- Internationalisation



De la mi-2010 à la mi-2020 : le nouveau paysage

- Économie circulaire
- Croissance des places de marché
- Agrégateurs et plateformes
- Commerce phygital
- Le commerce mondial



Passion for payments

C2 – Usage restreint

Le rôle des plateformes d'orchestration dans la chaine de valeur du paiement en ligne

CMS	**Logiciel ou système de gestion de contenu**	**Une solution logicielle permettant au commerçant :** • De **créer sa boutique en ligne (CMS)** • De **gérer ses briques de services (ERP)**	**La plupart des CMS et ERP proposent des plug-ins PSP**
ERP	**Logiciel de gestion des ressources de l'entreprise**		
Orchestrateur de paiements	**Plateforme d'automatisation des paiements**	**Une plateforme permettant :** • Assure la **connexion entre le commerçant et les PSP** • Achemine les **transactions vers les PAT/PSP choisis par le commerçant**	**Nouveaux acteurs dans la chaîne de valeur**
Passerelle de paiement	**Prestataire d'Acceptation Technique**	**Une solution technique qui permet :** • Aux clients d'entrer les détails de leur paiement • De traiter la transaction et d'obtenir l'autorisation de l'émetteur	**Les deux fonctions sont souvent prises en charge par le même fournisseur dans le cadre d'une offre complète.**
Acquéreur	**PSP dans la dénomination complète de la DSP2**	**Une institution financière avec statut réglementé qui permet :** • Le règlement des paiements au commerçant • Dispose généralement d'une licence d'acquisition auprès des systèmes de paiement	

Passion for payments

C2 – Usage restreint

Un marché en pleine croissance

POP	Pays	Date	Volumes et faits marquants
n		2021	D'ici fin 2022, Norbr veut convaincre plus de 100 prestataires de rejoindre sa plateforme de distribution et traiter 2 milliards d'euros de chiffre d'affaires sur les 12 prochains mois
UpStream Pay		2021	Ouverture de la solution fin 2021 sur le marché français en dehors du partenaire historique international Décathlon
Primer		2020	En Octobre 2021, Primer a annoncé une série B de 50 millions de dollars pour une valorisation de 425 millions de dollars
pachira pay		2019	60 millions de transactions pour un volume d'affaires de plus de 4 milliards € pour Pachira Pay
MARKET PAY		2016	Market Pay gère 45 000 terminaux et cinq millions de cartes associés au distributeur, pour un volume de 1,3 milliards de transactions par an
ProcessOut		2015	En 2019, ProcessOut a tracké 10% des transactions en ligne en France. Des transactions représentant 20 milliards de dollars ont été analysées par ProcessOut
IXOPAY		2014	Ixopay centralise et gère plus de 200 moyens de paiement, et en ajoute jusqu'à cinq nouveaux chaque mois
Bolt		2014	Bolt a bouclé un tour de table de 75 millions de dollars, couronnant une année au cours de laquelle elle a traité 1 milliard de dollars de transactions
ZOOZ		2012	PayU, la division paiements de Naspers, parfois décrite comme le PayPal du monde en voie de développement, a acquis Zooz pour un montant de plus de 50 millions de dollars

03

Revue des enjeux commerçants

Passion for payments

C2 – Usage restreint

Les enjeux paiements auxquels se confrontent les retailers

Catégorie	Empreinte	Clientèle	Business Model	Croissance	Organisation	Panier
Brick & Mortar	**Nationale**	**Domestique**	**B2C**	**Consolidation**	**Centralisée**	**Faible valeur**
▪ Omni-canalité ▪ PSP historique	▪ Offre forte de moyens de moyens de paiements locaux	▪ Paiements locaux essentiels ▪ Large catalogue de moyens de paiement inutile	▪ Pas besoin d'une gestion complexe des flux.	▪ Optimisation et réduction des coûts (performance)	▪ Un fournisseur unique	▪ La prévention des fraudes est moins importante.
ou	**ou**	**ou**	**ou**	**ou**	**ou**	**ou**
Pure Player	**Internationale**	**Internationale**	**Marketplace**	**Expansion**	**Décentralisée**	**Grande valeur**
▪ PSP spécialiste	▪ Besoin de multiples PSP avec des capacité internationale.	▪ Large éventail de méthodes de paiement (WeChat Pay, iDeal...).	▪ Prise en charge de flux complexes	▪ Développement de l'acceptation	▪ Marques et sites web multiples ▪ Capacité à traiter avec plusieurs PSP.	▪ Transfert de crédit ▪ Prévention des fraudes

Passion for payments

C2 – Usage restreint

Les enjeux des retailers sur le paiement

Contrôle des coûts

Automatisation

Accès et disponibilité aux écosystèmes de paiement

Reconciliation

Données de paiement

Résilience des prestataires

Roadmaps

Time-to-market

Disponibilité des ressources internes

Fraude à la rétrofacturation

Fraude à la transaction

PCI DSS

DSP2 & RTS

RGPD

CCPA

Passion for payments

C2 – Usage restreint

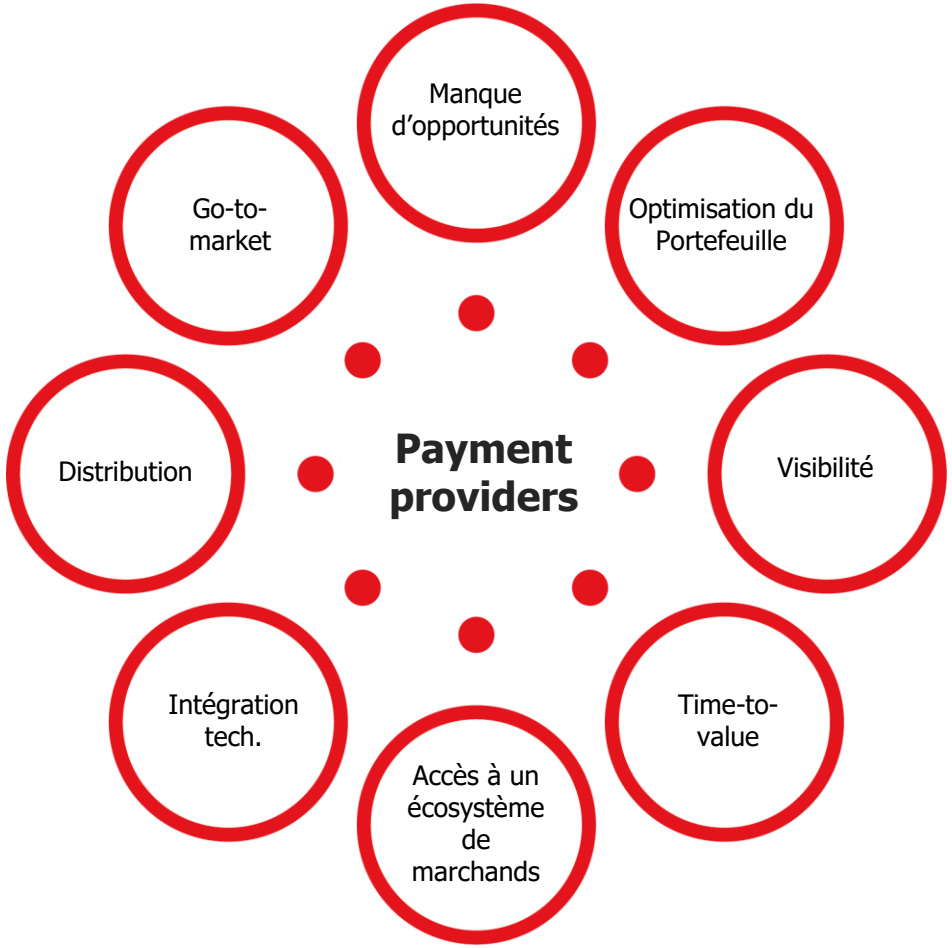
04

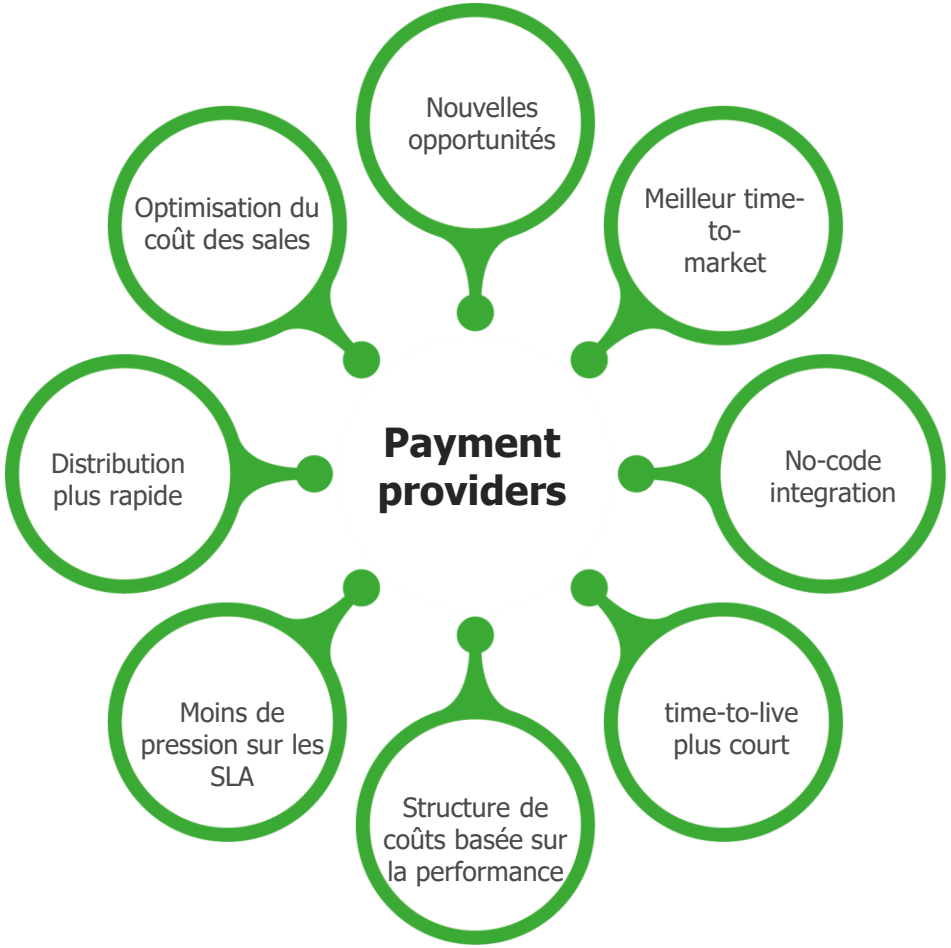
Revue des enjeux PSP

Passion for payments

C2 – Usage restreint

Les enjeux des PSP et la réponse qu'offre une plateforme d'orchestration





Passion for payments

galitt
a Sopra Steria company

C2 – Usage restreint

05

Focus sur l'accompagnement à l'international

C2 – Usage restreint

L’orchestration de paiement facteur clé de succès pour une expansion à l’international

Le commerce électronique a changé la donne pour les retailers modernes, en amenant beaucoup d’entre eux à concentrer leur attention **en ligne** et à commencer à planifier leur **croissance internationale.**

Les détaillants doivent **optimiser leurs écosystèmes de paiement** pour leur expansion future.

Les consommateurs sont de plus en plus **exigeants** en matière de flexibilité de paiement, et les plateformes d'orchestration des paiements permettent de l’optimiser

L’orchestration de paiement pour un développement plus rapide

- **Augmentation** des taux de conversion et des taux d’acceptation
- **Localisation** des moyens de paiement
- **Réduction** des coûts d'exploitation
- **Optimisation** des passerelles de paiements utilisées
- **Centralisation** de la gestion des données de paiements
- Une solution et **un modèle scalable**

L'orchestration des paiements est un moyen remarquable par lequel les plateformes et les marchands internationaux peuvent **réduire** leurs coûts transfrontaliers, assurer **la pérennité** de leurs opérations de paiement et permettre une **croissance** à long terme

Passion for payments

C2 – Usage restreint

galitt
a Sopra Steria company

06

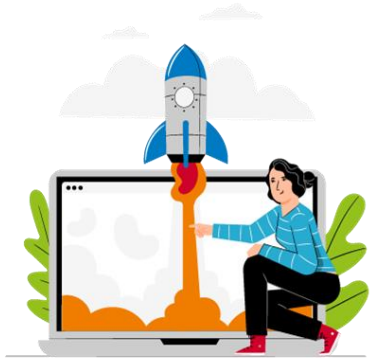
Valeur ajoutée des Plateformes d'Orchestration

C2 – Usage restreint

Valeur ajoutée des Plateformes d'Orchestration de Paiement

Une valeur ajoutée axée sur 2 points clés : **Un gain en agilité** et un **gain en rentabilité**

Quels sont les avantages et les retours d'investissement pour les commerçants de s'affilier à une plateforme d'orchestration de paiement ?



- Augmentation du **taux de conversion**
- Gain en **souplesse** et en **agilité**
- **Acquisition de nouveaux marchés** grâce à la simplification de la circulation des flux
- **Renforcement de la sécurité** grâce aux processus de lutte contre la fraude
- **Diminution des frais** de transactions et de conversions des devises
- Centralisation des données data pour **simplifier la gestion**
- **Amélioration de l'expérience client :** service plus rapide, paiement transparent et sans faille
- **Réduction des efforts** des employés grâce à l'automatisation (conversions etc.)
- Facilitation des **intégrations**
- **Croissance de l'entreprise** grâce à l'ensemble de ces optimisations

Valeur ajoutée des Plateformes d'Orchestration de Paiement

Optimisations Front-End

PAIEMENT

Présentation dynamique des moyens de paiement

Prise en charge de plusieurs méthodes de paiement

END POINTS

Connectivité à de multiples points d'extrémité

Transactions fractionnées

Optimisations Back-End

ROUTAGE

Configuration du routage des transactions

Routage dynamique

Routage basé sur le Machine Learning

GESTION

Tracking en temps réel

Tableau de bord consolidé des données et des rapports

Alertes personnalisées

RETAILER

Prise en charge des paiements vers des destinations multiples

Mise en œuvre multi-cloud

Conseils professionnels

Network Token Requestor

Passion for payments

C2 – Usage restreint
C2 – Usage restreint

07

Modèle opérationnel

C2 – Usage restreint

Modèle opérationnel de l'orchestration des paiements

Commerçants E-commerce

- Paiement sur site web
- Paiement par applications mobile
- Paiement par serveurs vocal intéractif
- Place de marché

Commerçants Points de ventes

- Terminaux de paiement
- Caisse de paiements
- Distributeur logiciels indépendants

Plateforme d'orchestration des paiements commerçants

Smart routing | Pay In / Pay Out | Données | Identités et profils

Collecteur de paiement

PSP 1	/	Acquéreur 1
PSP 2	/	Acquéreur 2

Fournisseurs de services à valeur ajoutée

KYC/ LCB FT	CRM & ERP
Data Analytics	Paiements en devises

Systèmes back office

Comptabilité & facturation	Marketing digital
Système de réglementation	Tableaux de bords

Passion for payments

norbr galitt a Sopra Steria company

C2 – Usage restreint

08

Illustrations & Cas d'usage

Passion for payments

C2 – Usage restreint

Illustrations & Cas d'usage

Retour d'expérience NORBr

NORBR ... pourquoi?

Le paiement n'est pas un long fleuve tranquille

Est-ce assez **rapide**?

Ai-je les **bonnes méthodes** de paiement?

Est-ce assez **sécurisé**?

Que faire en cas d'**incident**?

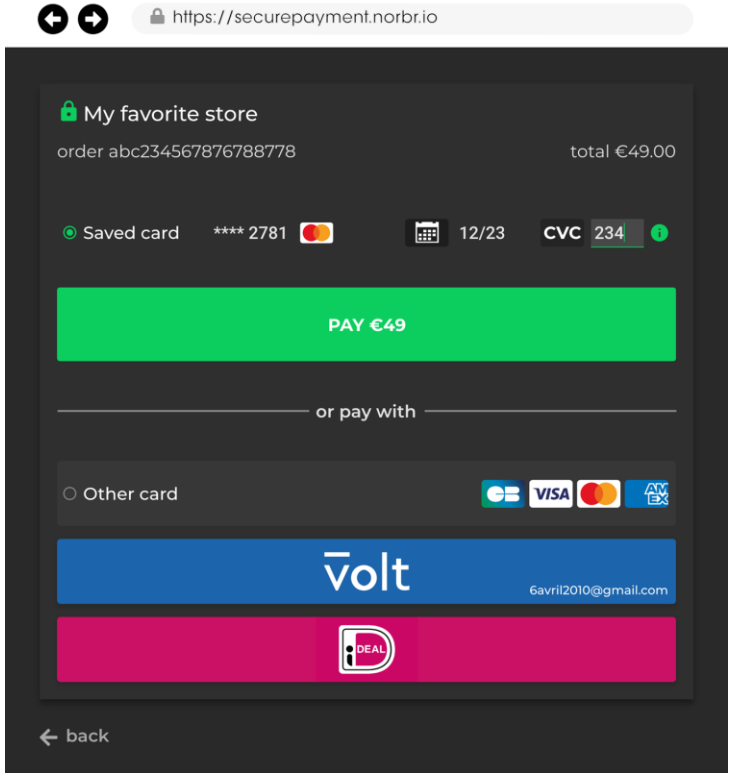
Suis-je en ligne avec la **réglementation**?

Pourquoi le paiement a été **refusé**?

C2 – Usage restreint

NORBR … comment?

Vous vous connectez 1 fois,
et vous accédez à tous les services de paiement disponibles,
gratuitement



C2 – Usage restreint

09

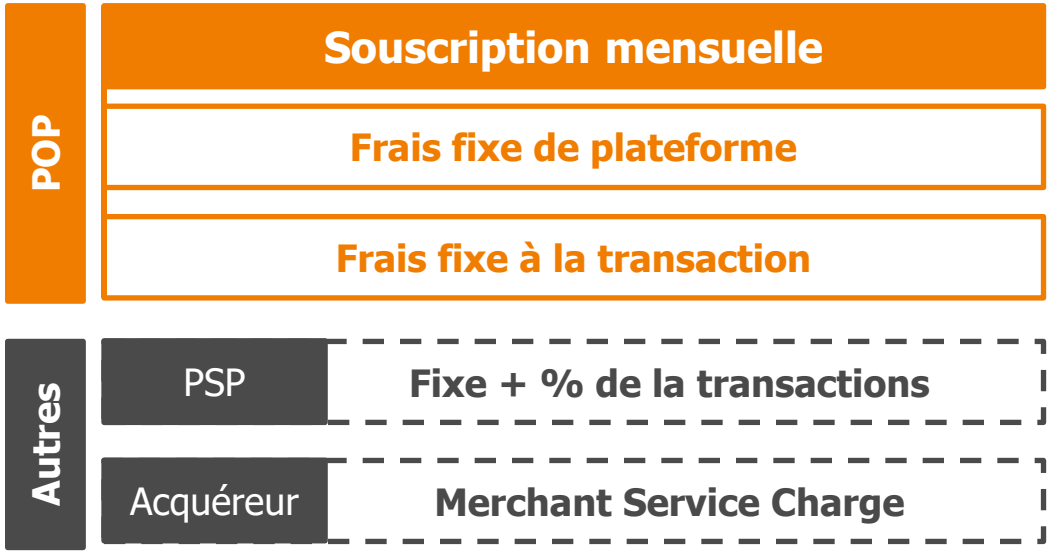
Couts et projet d'intégration

C2 – Usage restreint

Les modèles tarifaires des plateformes d'orchestration

NORBr se distingue par son business model atypique

Le modèle d'une plateforme d'orchestration classique



- 3 services différents et complémentaires (contractualisation distincte)
- La tarification varie en fonction des volumes

Le modèle de NORBr en tant que distributeur

Merchants

They get the last generation of payment platform for

0€

Payment providers

They get access to our distribution network for

5%

No gain. No pain !

Passion for payments

C2 – Usage restreint
C2 – Usage restreint

Exemple d’une intégration NORBr

Retour d’expérience NORBr

Un écosystème en pleine expansion

PAYMENT ECOSYSTEM

Exemple de partenaires

PAYMENT ECOSYSTEM

Exemple de moyens de paiement

C2 – Usage restreint

Merci

Passion for payments

C2 – Usage restreint

Contacts

Bilal EL KOUCHE

Chief Community Officer

NORBR

bilal@norbr.com

+33 6 88 74 48 38

Jacques-Arthur CLABÉ

Consultant

galitt
a Sopra Steria company

jacques-arthur.clabe@galitt.com

+33 06 79 95 10 50

Passion for payments

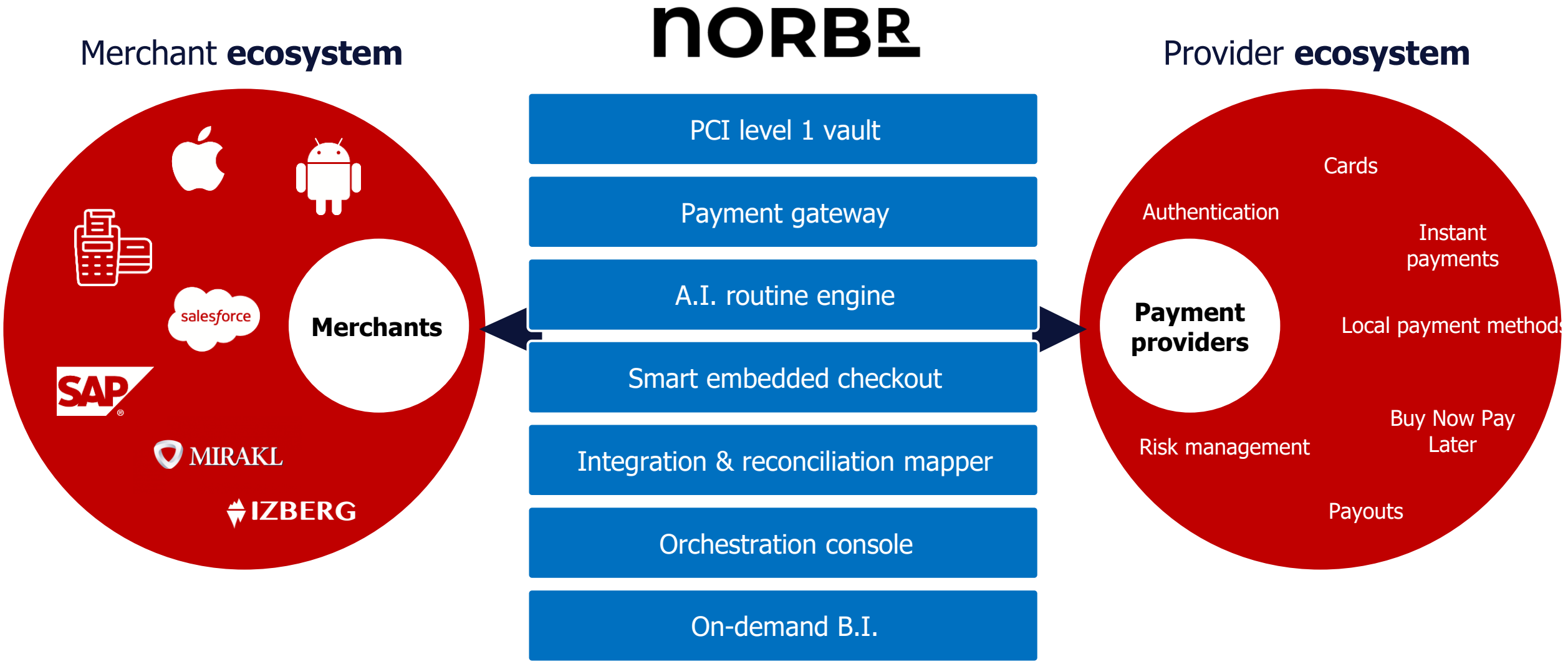
NORBR galitt a Sopra Steria company

C2 – Usage restreint

Annexes

Passion for payments

C2 – Usage restreint



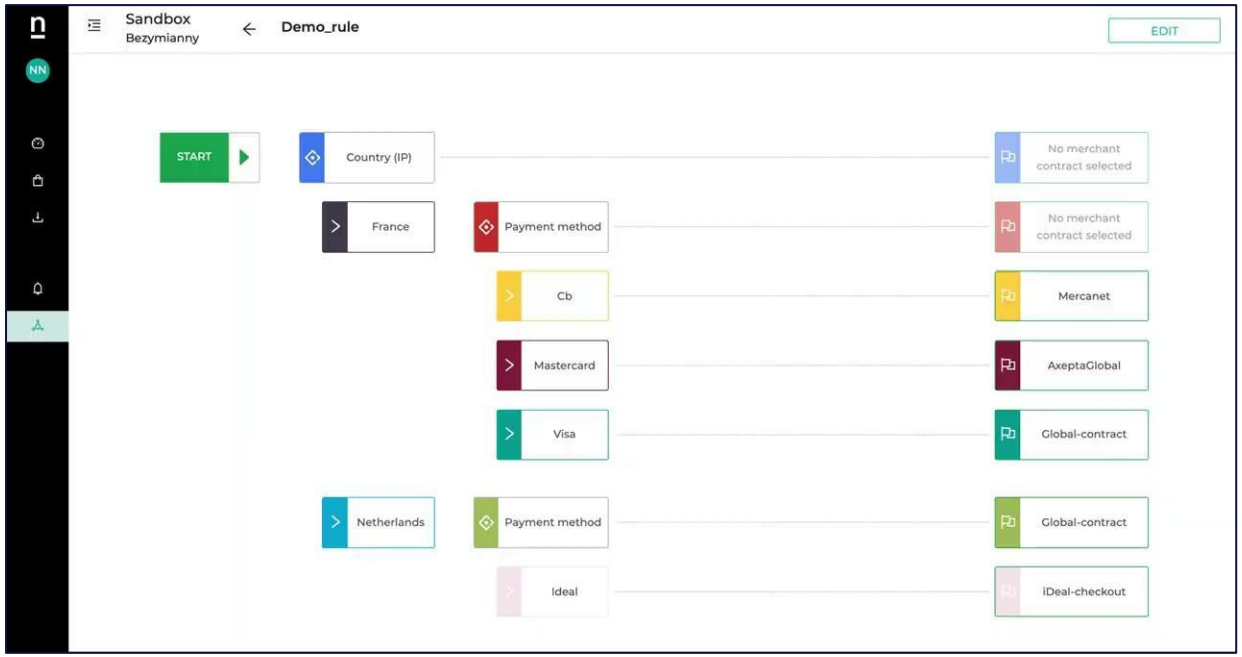
NORBR galitt a Sopra Steria company

C2 – Usage restreint

Gérez
votre **réseau** de paiement

Moteur de routage **sans code** pour envoyer les transactions aux fournisseurs les plus performants. Faites des tests **A/B**. Définissez des **scénarios de repli. Optimisez** vos performances globales.

C2 – Usage restreint



"No Code" Orchestration

Définissez vos propres critères d'acheminement et vos destinations sans aucune ressource informatique.

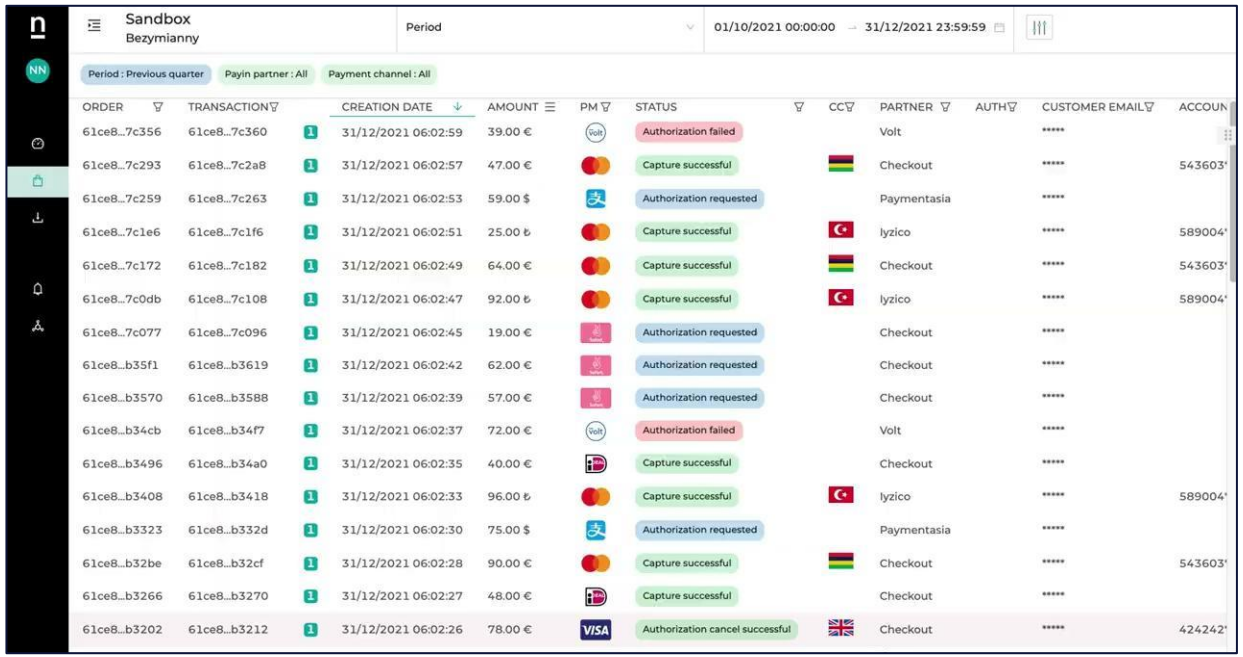
Fonction de routage "A/B testing"

Comparez facilement les fournisseurs. Ajoutez et/ou supprimez des connexions et obtenez la meilleure conversion

Routage intelligent

4 modes de routage différents : règles métier, routage dynamique, routage intelligent, configuration par défaut.

C2 – Usage restreint



ORDER	TRANSACTION		CREATION DATE	AMOUNT	PM	STATUS	CC	PARTNER	AUTH	CUSTOMER EMAIL	ACCOUN
61ce8...7c356	61ce8...7c360	1	31/12/2021 06:02:59	39.00 €		Authorization failed		Volt		*****	
61ce8...7c293	61ce8...7c2a8	1	31/12/2021 06:02:57	47.00 €		Capture successful		Checkout		*****	543603*
61ce8...7c259	61ce8...7c263	1	31/12/2021 06:02:53	59.00 $		Authorization requested		Paymentasia		*****	
61ce8...7c1e6	61ce8...7c1f6	1	31/12/2021 06:02:51	25.00 ₺		Capture successful		Iyzico		*****	589004*
61ce8...7c172	61ce8...7c182	1	31/12/2021 06:02:49	64.00 €		Capture successful		Checkout		*****	543603*
61ce8...7c0db	61ce8...7c108	1	31/12/2021 06:02:47	92.00 ₺		Capture successful		Iyzico		*****	589004*
61ce8...7c077	61ce8...7c096	1	31/12/2021 06:02:45	19.00 €		Authorization requested		Checkout		*****	
61ce8...b35f1	61ce8...b3619	1	31/12/2021 06:02:42	62.00 €		Authorization requested		Checkout		*****	
61ce8...b3570	61ce8...b3588	1	31/12/2021 06:02:39	57.00 €		Authorization requested		Checkout		*****	
61ce8...b34cb	61ce8...b34f7	1	31/12/2021 06:02:37	72.00 €		Authorization failed		Volt		*****	
61ce8...b3496	61ce8...b34a0	1	31/12/2021 06:02:35	40.00 €		Capture successful		Checkout		*****	
61ce8...b3408	61ce8...b3418	1	31/12/2021 06:02:33	96.00 ₺		Capture successful		Iyzico		*****	589004*
61ce8...b3323	61ce8...b332d	1	31/12/2021 06:02:30	75.00 $		Authorization requested		Paymentasia		*****	
61ce8...b32be	61ce8...b32cf	1	31/12/2021 06:02:28	90.00 €		Capture successful		Checkout		*****	543603*
61ce8...b3266	61ce8...b3270	1	31/12/2021 06:02:27	48.00 €		Capture successful		Checkout		*****	
61ce8...b3202	61ce8...b3212	1	31/12/2021 06:02:26	78.00 €	VISA	Authorization cancel successful		Checkout		*****	424242*

Vue holistique

Voir toutes les transactions de tous les fournisseurs rapprochées dans un seul outil de supervision.

Recherche

Filtres de recherche communs entre brainpower et la liste des commandes

Donnée

Entièrement conforme au GDPR

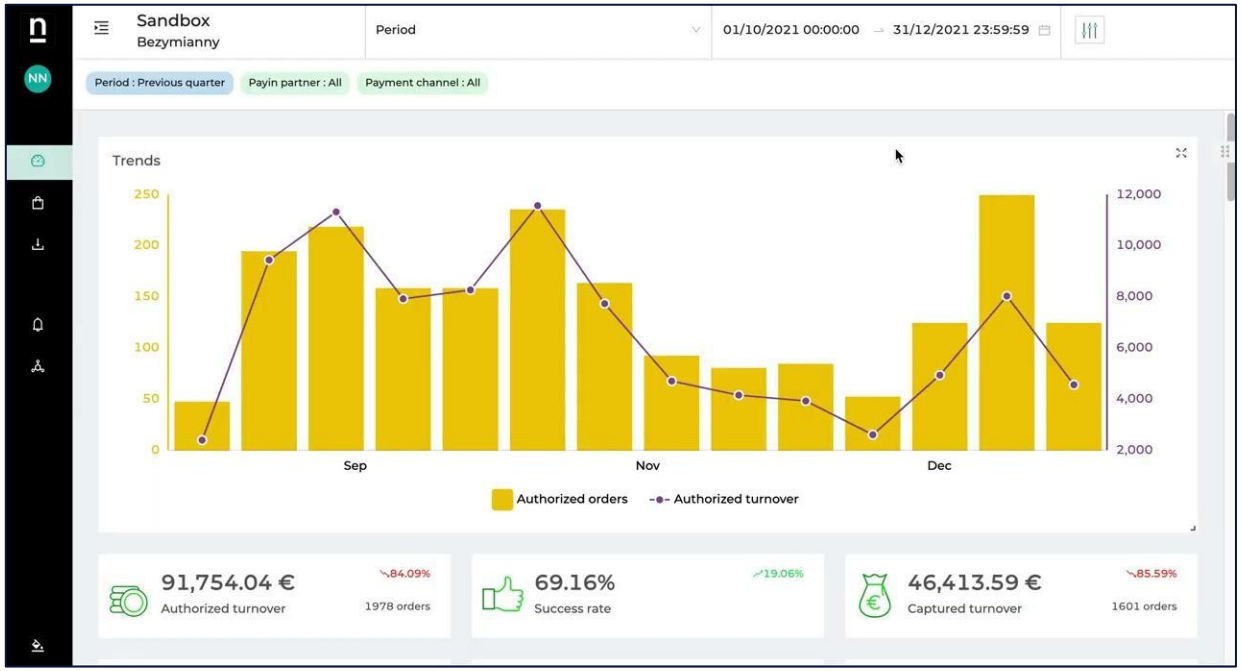
Vue de l'ordre

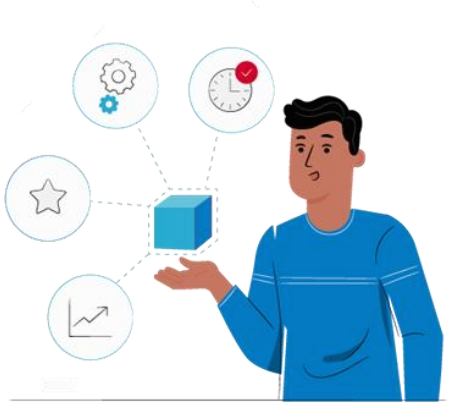
Les transactions d'entrée et de sortie sont attachées à l'ordre.

Interface de commande modulaire

Facilité d'ajout de nouvelles informations à la transaction (données de la compagnie aérienne, données de la place de marché, etc.)

C2 – Usage restreint





Zoom avant, zoom arrière !

Outils de données natives entièrement intégrés à la plateforme

Données en temps réel

Moteur de données basé sur la technologie du big data

Analyse approfondie

70 dimensions de données, 30 indicateurs et 10 types de graphiques

Au-delà des paiements

Des tableaux de bord entièrement personnalisables avec un outil de création de graphiques par glisser-déposer pour les paiements, le marketing, l'assistance et plus encore.

"Fonction "combat NORBr

Comparez facilement les performances des fournisseurs en matière de conversion, de risque et de coûts

NORBR galitt a Sopra Steria company

C2 – Usage restreint

Benchmark
la performance de votre fournisseur

Utilisez notre outil de création de **tableaux de bord** pour définir vos propres indicateurs clés de performance. **Surveillez tout**, de la conversion aux coûts, et faites même des mesures de marketing sur le comportement des consommateurs.

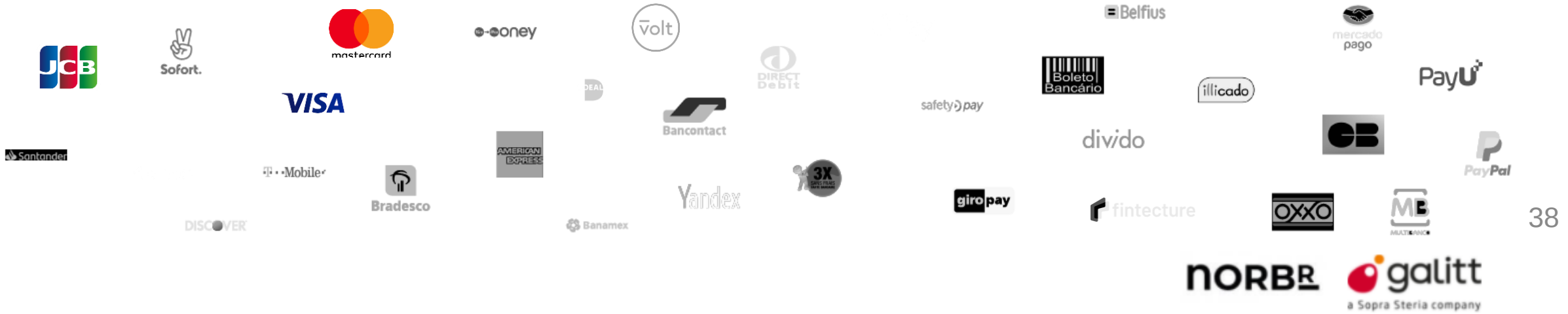
C2 – Usage restreint

Un écosystème en pleine expansion

+ 30
partenaires à ce jour

+ 200
méthodes de paiement disponible

+ 150
monnaies



C2 – Usage restreint